



## Alcaldía de Medellín

### GUÍA ASIGNACIÓN DE CLAVE HUMANO EN LÍNEA

Ingresar a [www.medellin.edu.co](http://www.medellin.edu.co)



Dar click en la opción “Colilla de pago Humano” que se encuentra en la parte inferior de la página:



Centro Administrativo Municipal CAM  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144  
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





## Alcaldía de Medellín

En el campo Código Empleado digitar su cédula sin puntos y posteriormente dar click en “Restablecer Contraseña”:

Alcaldía de Medellín

Humano<sup>®</sup>  
en línea

Ingresar Código Empleado

5001

Restablecer Contraseña.

Siguiete

En el campo “Correo Electrónico” digitar su correo y posteriormente darle click en “Enviar”:

Alcaldía de Medellín

Humano<sup>®</sup>  
en línea

Ingresar Código Empleado

5001

Siguiete

Restablecer contraseña

Correo Electrónico:

sucorreo@gmail.com

Cancelar Enviar



Centro Administrativo Municipal CAM  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144  
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





## Alcaldía de Medellín

Alcaldía de Medellín

Humano<sup>®</sup>  
en línea

Ingresar Código Empleado

5001

Restablecer Contraseña.

Siguiente

Se enviaron al correo electrónico registrado las instrucciones para continuar con el proceso de restablecer contraseña

Si el sistema le muestra el mensaje de “Se enviaron al correo electrónico registrado las instrucciones para continuar con el proceso de restablecer contraseña”: Consultar su correo electrónico y abrir el correo del remitente Humano en Línea.

Nota: En caso de que el sistema le muestre el mensaje **Correo electrónico inválido** enviar un correo electrónico con el documento escaneado a los correos: [dianac.escobar@medellin.gov.co](mailto:dianac.escobar@medellin.gov.co) y [yulieth.cruz@medellin.gov.co](mailto:yulieth.cruz@medellin.gov.co).



Centro Administrativo Municipal CAM  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144  
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





## Alcaldía de Medellín

Abrir el correo automático y dar clic en el enlace:

Cambio de Contraseña

Ha solicitado cambiar su contraseña de acceso a Humano En Línea

Por favor, ingresar al siguiente enlace <https://rhh.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/HumanoEL/RecordarClave.aspx?Ent=Medellin&ld=:>



**Colocar la nueva clave, la cual debe tener las siguientes condiciones: Mínimo 7 caracteres y usar la combinación de letras mayúsculas, minúsculas y números.  
Ejemplo: 220Abcde**

Formulario de restablecimiento de contraseña de Humano en línea. El formulario incluye el logo de la Alcaldía de Medellín y el logo de Humano en línea. El título es "Restablecer contraseña". Hay dos campos de entrada de texto con marcadores de posición de puntos para la nueva clave y su repetición. En la parte inferior hay un botón "Aceptar" y un enlace "<< Regresar".



Centro Administrativo Municipal CAM  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144  
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia





## Alcaldía de Medellín

Este sitio dice...

La contraseña ha sido actualizada correctamente

Aceptar

Fin de la guía.



Centro Administrativo Municipal CAM  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (57) 44 44 144  
Conmutador: 385 5555 Medellín - Colombia

